

**PERCORSI, OBIETTIVI E METODI PER L'INCLUSIONE NELL'AREA
PEDEMONTANA COD. 325-0001-73-2021**

ACCOGLIENZA AI CLIENTI LABORATORIO FORMATIVO GRATUITO

16 POSTI DISPONIBILI

ENGIM VENETO propone un percorso GRATUITO di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro in ambito ACCOGLIENZA, RELAZIONE CON I CLIENTI E FRONT OFFICE per 16 persone residenti o domiciliate nell'area territoriale dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana, Ambiti Territoriali Sociali di Bassano del Grappa e di Thiene. Sono previste indennità e borse di tirocinio

DESTINATARI:

Il Laboratorio formativo si rivolge a persone di ambo i sessi, residenti o domiciliate in Veneto, in situazione di svantaggio e disoccupate.

Le domande di partecipazione devono pervenire entro le ore 13.00 del 12/11/2021.



PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

ENGIM VENETO - Sede di Thiene - Via Santa Maria Maddalena, 90, 36016 Thiene (VI)
E-mail: servizilavoro@engimvi.it - Tel. - 0444 322903 int. 3

www.engimveneto.org



AVVISO DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI DESTINATARI DI DEGLI INTERVENTI "INSIEME - LABORATORIO DELL'ACCOGLIENZA"

Avviso di selezione per il Progetto "Percorsi, Obiettivi e Metodi per l'inclusione nell'area Pedemontana" Cod. prog. 325-0001-73-2021- REGIONE VENETO – DGR N. 73 del 26/01/2021- Azioni Integrate di Coesione Territoriale - AICT -Anno 2021 – Direzione Lavoro - FSC Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020)

DESCRIZIONE: Il progetto prevede la presa in carico e l'affiancamento di 64 destinatari, di cui **16 destinati ad un percorso di orientamento, di formazione, tirocinio e supporto all'inserimento lavorativo nell'ambito dell'accoglienza ai clienti/front office.**

ATTIVITA': la durata stimata dei percorsi è di 6 mesi. Dovrà necessariamente concludersi entro il 31/12/2022. sono previste le seguenti attività

a) ORIENTAMENTO INDIVIDUALE (6 ore) a conclusione della selezione. Saranno realizzati colloqui con i beneficiari al fine di: a) valutare conoscenze e competenze in ingresso, b) fornire strumenti di autovalutazione, c) individuare il ruolo e definire la corretta sistemazione in azienda. b) FORMAZIONE INDOOR SU ACCOGLIENZA CLIENTI E GESTIONE DEL FRONT OFFICE (80 ore) presso le sedi degli enti partner accreditati localizzate nell'area Pedemontana con docenti dotati di esperienza nella comunicazione. c) LABORATORIO ESPERIENZIALE (18 ore): si prevede un percorso di gruppo per accrescere competenze e sperimentare il "saper fare" calandosi nella concretezza delle situazioni lavorative. Il laboratorio potrà svolgersi anche presso botteghe di mestiere, imprese o altre realtà protette fungendo da palestra propedeutica per allenarsi ad affrontare con maggiore efficacia gli inserimenti. d) TIROCINIO: (minimo 2 mesi a 30 ore settimanali) permetterà ai destinatari di sperimentare quanto appreso nella formazione, favorendo l'occupabilità nel Mercato del Lavoro. e) ACCOMPAGNAMENTO AL TIROCINIO (12 ore): attività di monitoraggio del tutor didattico organizzativo. f) SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO INDIVIDUALE: analisi delle vacancies in linea con il profilo professionale e nello scouting delle opportunità lavorative.

DESTINATARI: Le attività di gruppo prevedono gruppi di 8 allievi. In totale quindi si prevede di individuare un gruppo di 8 allievi che seguirà le attività nell'area territoriale di Thiene – Schio e un gruppo di 8 allievi che seguirà le attività nell'area del Bassanese – Altopiano dei Sette Comuni. Saranno individuati quindi 16 destinatari residenti o domiciliati in Veneto in situazione di svantaggio, disoccupati ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015 e non¹, in condizione di fragilità a rischio di esclusione sociale così come definiti dal Reg. 651/20141. In conformità con quanto previsto dalla DGR 73/2021, sarà data priorità d'accesso alle seguenti tipologie di utenza: donne, adulti (over 50), giovani (18-35 anni) – laddove i Servizi non ravvedano, in accordo con l'utente, la priorità d'accesso ad altre iniziative regionali presenti sul territorio quali le iniziative di Garanzia Giovani di Rete. È consentita la partecipazione anche ai beneficiari di Reddito di Cittadinanza (RDC), si dispone altresì la non compatibilità dell'indennità di frequenza con il RDC.

INDENNITA' DI FREQUENZA E BORSA DI TIROCINIO: la partecipazione è gratuita e, qualora il partecipante non percepisca alcun sostegno al reddito, è prevista l'erogazione di un'indennità di frequenza. L'importo orario è pari a 3 € ora/partecipante lorde onnicomprensive solo per le ore effettivamente svolte dallo stesso e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore previsto nel suo percorso personalizzato (escluso il tirocinio). Tale indennità sarà pari a 6 € ora/partecipante nel caso in cui il destinatario presenti un'attestazione ISEE ≤ 20.000 euro in corso di validità. E' prevista inoltre una borsa di tirocinio del valore di € 450,00 mensili, fermo restando la raggiungimento di almeno il 70% di frequenza del monte ore di tirocinio previsto.

DOMANDA DI AMMISSIONE E SELEZIONE: le modalità per esprimere le manifestazioni di interesse, le richieste di informazioni di dettaglio e la modulistica sono reperibili sul sito www.egimveneto.org.

Le domande di partecipazione devono pervenire entro le ore 13.00 del 12/11/2021. La selezione e valutazione delle candidature è prevista dal 15/11/21. A seguire verrà formulata la graduatoria finale per la copertura dei posti disponibili, a giudizio insindacabile della Commissione di Selezione.

LE PROCEDURE E I CRITERI DI SELEZIONE SONO ESPlicitATE NEL DOCUMENTO "CRITERI DI SELEZIONE" ALLEGATO ALLA PRESENTE.

¹ Per il dettaglio sullo stato di disoccupazione e i criteri di selezione dei destinatari si rimanda al documento "Criteri di Selezione" allegato